



RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE D'ENTREPRISE

1ère participation - 2021

SOMMAIRE

Notre engagement au Global Compact

Lettre de soutien et d'engagement au Global Compact

3

L'entreprise Lendys

4

Nos valeurs et nos engagements

6



7

Droits de l'Homme



11

Engagement Sociétal



14

Impact environnemental et achats responsables

Communication sur le progrès

LETTRE D'ENGAGEMENT

“

Depuis sa création LENDYS est activement engagé dans le respect des principes issus du développement durable.

Notre démarche est aujourd'hui intégrée aussi bien dans nos activités métier qu'en interne. Cette démarche prend la forme d'un ensemble de processus mis en application par l'ensemble des collaborateurs du cabinet.

En 2020, nous avons adhéré au Global Compact des Nations Unies ; nous restons fidèles à notre engagement vis-à-vis des 10 principes de sa Charte.

Ce rapport vise à décrire nos actions sur les différents champs du développement durable : droits sociaux, préservation de l'environnement, gouvernance, etc.

Conscient de son rôle au sein d'un écosystème composé de salariés, clients, fournisseurs et partenaires, LENDYS s'est doté d'une charte RSE. Cette charte matérialise les engagements pris par le cabinet depuis plusieurs années en matière de responsabilité sociétale et de développement durable, mais aussi d'éthique.

En tant que cabinet d'expertise comptable, cette notion d'éthique est essentielle dans toutes nos activités et nos collaborateurs y sont formés tout au long de leur parcours.

”

Marcel CAPO CHICHI

Associé Fondateur



Alexandre BRU

Associé Fondateur



NOTRE HISTOIRE

Lendys a été fondé en 2009 par Marcel CAPO CHICHI. Rejoint en 2012 par Alexandre BRU, les deux Associés décident d'unir leur savoir-faire pour développer une offre de services centrée sur le tertiaire financier.

De la gestion de projets réglementaires à la production comptable puis l'actuariat, Lendys est devenu un acteur reconnu sur le secteur Banque / Assurance.

Dans le cadre de la stratégie d'expansion à l'international, Lendys Africa naît en 2019 à Casablanca. Le choix de s'installer au Maroc fût un prolongement naturel pour Lendys de par les liens étroits entre la France et le Maroc et les nombreux atouts que présente le Royaume Chérifien.

À partir de 2020, nous avons souhaité nous développer sur les secteurs de l'Industrie et des Services pour leur apporter nos compétences acquises et développées auprès de grands groupes bancaires et assurantiels.

LES CHIFFRES CLÉS



+100

Consultants spécialisés



8 ans

Expérience moyenne
par consultant



150

Missions réalisées en 2020



10 M€

Chiffre d'affaires



7

Pôles d'expertise



2

Bureaux à Paris &
Casablanca

LENDYS AU FIL DU TEMPS

2009

> Création de Comptatech par Marcel Capo Chichi.

2013

> Lendys signe la Charte de la diversité.

2016

> Stephane Ragot, Nicolas Dujardin et Samira Aouragh deviennent Associés.

> Lendys est lauréat au palmarès de Great Place To Work des moins de 50 salariés.

> Lendys est certifié ECOVADIS Gold Level.

2018

> Création de Lendys Academy, centre de formation agréé.

2020

> Lancement de Lendys Industries et Services.

> Alexandre Bru rejoint le cabinet.

> Comptatech devient Lendys.

2012

> Lendys est certifié ECOVADIS Silver Level.

2015

> Création du pôle Actuariat.

> Création de la Fondation d'Entreprise Lendys.

2017

> Création de Lendys Africa.

> Nicolas Thévoz est nommé Associé.

2019

> Création du pôle Transformation Finance & Digital.

2021

NOS VALEURS



Engagement

Lendys est fortement engagé envers ses collaborateurs et ses clients. Nous nous engageons sur des délais et sommes transparents sur leur faisabilité. Nous sommes également impliqués dans des initiatives sociétales et environnementales, au travers notamment de la Fondation d'Entreprise Lendys.



Solidarité

Nous avons une obligation morale d'assistance mutuelle les uns envers les autres, à la fois entre Lendysiens mais aussi entre experts-comptables. Notre « esprit de famille » fait progresser chacun d'entre nous avec bienveillance en s'appuyant sur le collectif.



Excellence

Lendys souhaite offrir le meilleur à ses clients. C'est pourquoi les Lendysiens sont formés tout au long de leur parcours, pour maintenir leur expertise technique et développer leurs compétences personnelles.

NOS ENGAGEMENTS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en oeuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.



Droits de l'Homme

Favoriser la diversité & l'égalité

CHIFFRES CLÉS 2020

94
/100

Index égalité
femmes-hommes

33

Âge moyen au
sein du cabinet

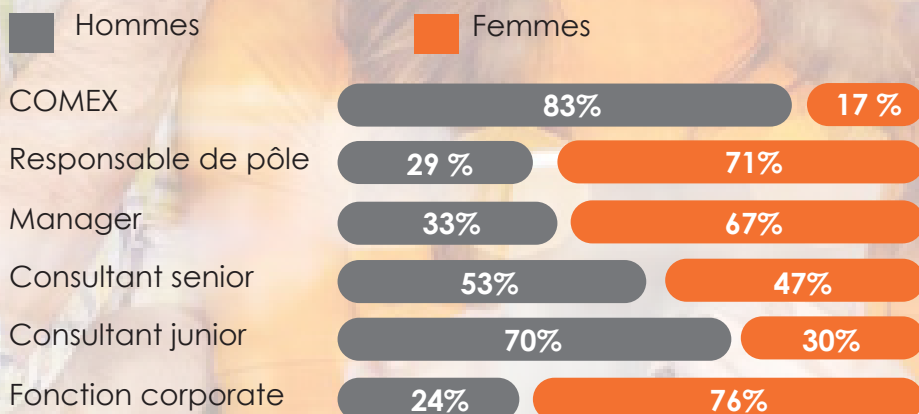
13

Nationalités
différentes parmi
les collaborateurs

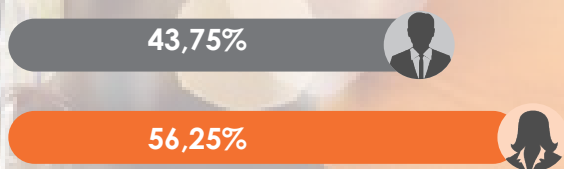
54%

De femmes dans
les effectifs

RÉPARTITION DES COLLABORATEURS PAR GRADE



RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DANS LES RECRUTEMENTS



Le capital humain est une richesse.

Chez Lendys, nous croyons en la force d'un collectif composé de points de vue, d'expériences et de personnalités diverses. Le cabinet mène depuis plusieurs années une politique volontaire pour faire valoir la diversité, l'égalité, et développer un environnement de travail bienveillant et inclusif.

Notre politique RH se construit sur les piliers fondamentaux que sont l'égalité professionnelle et la diversité sous toutes ses formes :

- > Lendys est signataire de la Charte de la Diversité culturelle depuis 2013 ;
- > Nos recruteurs sont sensibilisés à l'égalité professionnelle et à la prévention des discriminations au travers de formations ;
- > Nous appliquons une politique de rémunération juste et équitable.

ACCORD D'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE

L'égalité professionnelle au sein du cabinet se traduit notamment par la signature d'un accord d'égalité professionnelle F/H entre Lendys et son Comité Social et Economique.

Cet accord vise notamment à :



- > Veiller à maintenir une égalité **de rémunération** entre les sexes.



- > Accompagner de manière égalitaire l'accès à la **promotion & les évolutions de carrière**.



- > Encourager la **mixité dans les différents pôles & métiers**.



- > Favoriser **l'équilibre entre vie privée & vie professionnelle**.

Développer les compétences

L'essence même d'une entreprise réside dans son savoir-faire.

Nous faisons de l'épanouissement de nos collaborateurs une priorité. Le suivi, l'accompagnement et la valorisation des carrières sont les piliers fondamentaux de la vie Lendysienne. Face à un contexte normatif et réglementaire de plus en plus complexe et évolutif, Lendys met un accent particulier sur la formation de ses consultants.

ACCOMPAGNEMENT & SUIVI

En intégrant nos équipes, les collaborateurs développent leurs compétences et peuvent compter sur l'accompagnement constructif et attentif de nos Managers.

À chaque étape de leur parcours professionnel, Lendys les accompagne pour développer davantage leur excellence technique, leurs qualités managériales ainsi que leur enrichissement personnel :

- > Parcours DSCG, CFA
- > Parcours DEC
- > Parcours Manager
- > Formations « Gestion du stress »
- > Formations « Prise de parole en public »

FORMATION INTERNE

Chaque Lendysien bénéficie d'un plan de formation construit lors de l'entretien annuel. Ils ont également accès à la plateforme Dokeos qui leur propose 40h de formations permettant de renforcer leur expertise.

Des formations internes sont également organisées pour pousser nos collaborateurs à acquérir de nouvelles compétences. Celles-ci sont animées par les pôles d'expertise et abordent des thématiques diverses :

- > Sujets d'actualité autour des métiers et des réglementations
- > Normes réglementaires comptables et fiscales
- > Utilisation des outils
- > Etc...



> **30** parcours
de formations



> Plateforme d'e-learning
Dokeos **100 %** digitale



> **40** heures de formation
par collaborateur et par an

Maintenir un environnement bienveillant

1

> Accident du travail/
Maladie professionnelle
sur l'année 2020.

100 %

> Des demandes de berceau
en crèche acceptées en
2020.

100 %

> Des pères ont pris leur
congé paternité en 2020.

100 %

> Taux de maintien en
poste après un congé
parental en 2020.

Chez Lendys, nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs et veillons à maintenir l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. Cela se traduit notamment par la mise en place de mesures destinées à faciliter la vie des collaborateurs.

CONFINÉS MAIS CONNECTÉS

La crise sanitaire a eu des impacts majeurs sur les aspects organisationnels et humains. Le confinement a notamment induit des changements sur l'organisation et la vie des entreprises et des salariés, principalement avec le télétravail.

Bien que le travail flexible soit déjà bien pratiqué chez Lendys, cette période nous a amené à revoir et optimiser notre organisation, nos moyens de communication interne et externe et à trouver des solutions pour pallier la perte des liens sociaux face à un contexte de distanciation sociale.

Organisation d'événements digitaux à distance pour renforcer la cohésion :

- > Des LenKeys, sessions d'échanges entre Lendysiens autour d'une thématique ;
- > Des ateliers créations de cocktails et des cours de cuisine ;
- > Des Meetys, réunions en ligne permettant de communiquer sur la stratégie de l'entreprise ;
- > Un Escape Game virtuel.

Pérenisation du travail à distance

Le télétravail a nécessité de recourir à une dématérialisation des processus et à l'utilisation de nouveaux outils de communication à distance tels que Microsoft Teams dont le déploiement a contribué à faciliter le travail en équipe depuis le domicile.

Lendys a également mis à disposition de ses collaborateurs le matériel adéquat pour télétravailler (casque, double écran) et / ou une subvention pour s'équiper (bureau, fauteuil).

LA PARENTALITÉ

Afin de simplifier la vie des collaborateurs parents ou futurs parents, Lendys leur offre la possibilité de bénéficier d'une crèche d'entreprise. Ils ont ainsi le choix parmi plusieurs établissements afin de trouver le mode de garde le plus adapté à leur besoin.

Une initiative innovante où tout le monde est gagnant :

- > Fidélisation de nos Lendysiens ;
- > Renforcement de l'esprit de groupe, améliorant ainsi la productivité ;
- > Lutte contre l'absentéisme ;
- > Réduction des inégalités professionnelles F/H.

Responsabilité sociétale

FONDATION D'ENTREPRISE



La responsabilité sociétale est au cœur des valeurs de Lendys. Au travers de sa fondation d'entreprise, Lendys soutient de nombreux projets en faveur de l'éducation, la nutrition et la santé des plus démunis.



Les collaborateurs de Lendys sont encouragés à donner de leur temps et à s'engager sur les projets sélectionnés. Nos consultants sont étroitement associés au bon fonctionnement de la Fondation, ils participent à la définition et au choix des projets. Cet engagement leur permet de vivre leur vie professionnelle pleinement, en y trouvant un sens.



La Fondation d'Entreprise Lendys a pour objet le financement d'actions caritatives en faveur des plus démunis, et plus généralement de la lutte contre toute forme de misère et exclusion. Elle s'intéresse spécialement aux enfants défavorisés.

La Fondation ne limite pas géographiquement son champ d'action, ses interventions concernent des projets situés tant en France qu'à l'étranger, en particulier dans les pays en voie de développement d'expression française.

Le Conseil d'administration de la Fondation d'entreprise se compose d'**Associés et de Collaborateurs** de Lendys qui **œuvrent ensemble** à la bonne marche des projets. Le Conseil compte également des **personnalités qualifiées extérieures**, sélectionnées pour leur expertise en matière de **mécénat** et sur les sujets adressés par la Fondation :

- > 3 Associés
- > 3 Collaboratrices
- > 3 Experts extérieurs



2017
Année de création



9
Administrateurs



+ 100
Collaborateurs engagés



+ 80 000 €
Versés à des projets associatifs

PROJET 2022 : La 1^{ère} marche de l'espoir

Lendys soutient le projet humanitaire baptisé « La 1^{ère} marche de l'espoir » porté par l'Association « **La Solidarité au Service de l'Aide au Développement** » (SSAD) dont l'objectif est la réhabilitation de personnes en situation d'handicap.

Dans cette démarche, la distribution de fauteuils roulants à destination de ces personnes sera une première marche vers un accompagnement qui se décline en trois phases :



> La distribution des fauteuils roulants aux personnes cibles.



> La formation des bénéficiaires à des métiers manuels (broderie, couture, ect...).



> L'aide à la recherche d'un emploi pour les personnes cibles.



LES PROJETS 2021

LUTTE POUR LES DROITS DES FEMMES : Lendys se mobilise pour faire valoir les droits des femmes et dans la lutte contre les violences conjugales en apportant son soutien aux associations Coeurs de Guerrières et la Fondation des Femmes. Ces associations viennent en aide aux femmes victimes de violences conjugales en leur procurant un soutien moral, juridique et financier.

FERME AGROÉCOLOGIQUE POUR LES FEMMES : Le projet s'inscrit dans un contexte de développement durable en ruralité et dans le respect de l'environnement. Il permet à un groupe de femmes du village et à un agriculteur de vivre sainement. Cette exploitation maraîchère permet de créer une activité économique tout en permettant une autosuffisance alimentaire. Le surplus de la production de fruits et légumes récolté pourra être vendu et ainsi alimenter les étals des villes voisines à moyen terme.

FERME AGRICOLE POUR LES FAMILLES DE M'BOUR SOUF : La création d'une ferme agricole est un vecteur de développement économique, de création d'emplois et d'autosuffisance alimentaire pour les familles, sans ou avec des revenus très modestes, du village de M'Bour Souf qui ne parvenaient pas à s'assurer une alimentation journalière équilibrée.

AIDE AU BON FONCTIONNEMENT D'UNE POUPONNIÈRE : Les soutiens financiers permettent de financer l'achat de produits dont la Pouponnière a besoin tout au long de l'année ainsi que pour les besoins d'approvisionnement ponctuels. Ils sont essentiels au bon fonctionnement de la Pouponnière et à la prise en charge des enfants.

UNITÉ DE POTABILISATION DE L'EAU : La Fondation d'entreprise Lendys s'est mobilisée dans la construction d'une unité de potabilisation afin de produire de l'eau potable aux élèves et au corps professoral du collège Cetad de Taiohae en Polynésie française.

An aerial photograph of a dense, lush green forest, likely a coniferous forest, covering the entire background of the slide. The trees are tightly packed, creating a textured, green canopy.

Impact environnemental



Contrôle de l'impact environnemental

Lendys s'attache à minimiser son impact environnemental. Dans ce cadre, nous avons mis en place une charte « Responsabilité sociale et environnementale » fournie à chaque nouveau salarié.

Depuis 1 an, Lendys fait parti du Pacte Mondial des Nations Unies. Cette adhésion se caractérise par une formalisation de déclarations, d'engagements et d'objectifs opérationnels sur le management et la réduction de l'empreinte environnementale.

Impact environnemental & actions concrètes

Dans un but de réduction de notre impact environnemental, nous privilégions l'utilisation des transports en communs pour les déplacements professionnels de nos collaborateurs et nous avons mis en place le télétravail depuis 2020, à hauteur de 2 jours de télétravail par semaine, ce qui permet de limiter les trajets domicile-travail. Pour des conditions de travail optimales, Lendys finance l'achat de matériel de bureau (ex : chaise, bureau, écran...) à hauteur de 100€ par collaborateur.

Pour favoriser l'utilisation du vélo, nous proposons une indemnité kilométrique vélo, calculée selon le nombre de kilomètres réalisé.

Choix de fournisseurs responsables

Afin de mettre en oeuvre nos engagements, Lendys prend soin de collaborer avec des fournisseurs responsables. Nous sélectionnons principalement des ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail). Lendys soutient l'insertion professionnelle pour tous et souhaite collaborer avec des clients ayant les mêmes valeurs.

Nous avons choisi d'utiliser du papier recyclé, des cartouches d'encre recyclées, mais également des goodies à l'utilisation durable, en matières naturelles ou recyclées, fabriqués en France ou en Europe.

Les collaborateurs profitent également d'un café équitable « Joyeux ».

Rationalisation des impressions et gestion des ressources

Lendys favorise la réduction du volume d'impression. Pour cela, nous avons mis en place depuis 2017 des fiches de paie 100% dématérialisées. Nous avons également mis en oeuvre une collecte & le recyclage des consommables. Tous les collaborateurs ont un logo visuel invitant à ne pas imprimer en bas de chaque signature de mail.

La gestion des ressources est essentielle pour réduire l'impact environnemental du cabinet. Dans cette démarche, une politique d'extinction du matériel informatique le soir a été déployée et nous avons également recours à l'utilisation d'ampoules basse consommation.

Protection de la biodiversité

Lendys est engagé auprès de l'association Reforest'Action qui agit pour préserver, restaurer et créer des forêts dans le monde entier.

Réduction des déchets et recyclage

Lendys mène une stratégie de gestion du tri sélectif et des masques à usage unique avec des mesures de gestion & de recyclage pour les déchets recyclables.



LES CHIFFRES CLÉS

2 jours de télétravail/
par semaine/par
collaborateur

100%
des fiches de paie
sont dématérialisées

100%
du papier est recyclé

100€
par collaborateur pour
l'achat de matériel de
bureau

LENDYS



contact@lendys.fr



93 rue Saint-Lazare
75009 Paris



www.lendys.fr